



Modernice su punto de venta con una máquina estilizada con múltiples opciones de conectividad

Impresora de recibos compacta con múltiples opciones de interfaz.

Ideal para entornos minoristas y hoteleros de alto tráfico.

Respaldata por un servicio y soporte de clase mundial.

Características principales

- **Diseño industrial moderno:** tecnología de impresión térmica de 3", elegante diseño y tamaño compacto, ideal para espacios de mostrador.
- **Conectividad versátil con múltiples interfaces:** USB, Ethernet, Bluetooth[®] y Wi-Fi⁴.
- **Alta velocidad de impresión:** hasta 250 mm/seg.
- **Excelente confiabilidad y rendimiento:** vida útil del cabezal de impresión de 150 km¹ y vida útil del cortador automático de 1,5 millones de cortes¹.
- **Funciones de ahorro de papel:** reducción de hasta un 30% de uso de papel².
- **Garantía limitada de 2 años:** servicio y soporte en los que puede confiar.



2 años de
garantía limitada



Ahorro de
papel²



Punto de
venta móvil



Diseño
compacto

TM-m30II

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Especificaciones técnicas

Impresión

Método de impresión	Térmico
Velocidad de impresión	250 mm/segundo
Resolución de impresión	203 dpi
Dirección de impresión	Bidireccional

Fuentes de impresión

Fuentes/capacidad de columna	Fuente A: 12 x 24 48 cpl (predeterminado); Fuente B: 10 x 24 57 cpl; Fuente C: 9 x 17 64 cpl
Tamaño de caracteres	Fuente A: 1,25 x 3,00 mm; Fuente B: 1,13 x 3,00 mm; Fuente C: 0,88 x 2,13 mm
Set de caracteres	95 alfanuméricos, 18 internacionales, 128 x 43 gráficos
Código de barras	UPC-A, UPC-E, JAN8/EAN8, JAN13/EAN13, Code39, Code93, Code128, ITF, CODABAR (NW-7), GS1-128, GS1 DataBar, Code 128 Auto
Impresión de símbolos bidimensionales	PDF417, código QR, MaxiCode, DataMatrix, código azteca, GS1 DataBar bidimensional, simbología compuesta

Manejo de papel

Tipo	Rollo de papel térmico
Método de alimentación	Por fricción
Ancho	3,12"/79,5 mm
Carga de papel	Directa (drop-in)
Diámetro del rollo (máx.)	3,27"/83mm
Diámetro del núcleo (mínimo)	0,71"/18 mm
Guía de papel	Sí
Cortador automático	Sí

Conectividad

Interfaz (modelo Ethernet)	USB Tipo-B integrado (USB 2.0 de alta velocidad) + Ethernet 10/100Base-T / TX
Interfaz (modelo Bluetooth)	USB Tipo-B (USB 2.0 de alta velocidad) + Bluetooth® 3.0 (compatible con EDR) + Ethernet 10/100 Base-T / TX
Modo de seguridad inalámbrico	WPA-PSK (AES), WPA2 - Personal/Enterprise
Sistemas operativos compatibles	iOS®, Android®, Windows®, Mac®, OS X®, GNU (Linux®)
Función de configuración fácil	NFC®, código QR, Simple AP (solo modelo inalámbrico)

Confiabilidad¹

Confiabilidad de la impresora	17 millones de líneas de impresión
	MTBF 360.000 horas
Confiabilidad del cortador automático	1,5 millones de cortes

General

Memoria de imagen de bits	NV 12 KB (máx.)
Gráficos NV	384 KB (máx.)
Búfer de datos	4 KB o 45 byte
Kit de desarrollo	Epson ePOS, SDK (iOS™, Android JavaScript), TM Print Assistant (iOS, Android®), OPOS ADK/OPOS ADK para .NET (Windows®), JavaPOS ADK (Windows, Linux®)
Controladores/drivers	Epson Advanced Printer Driver (APD), TM Virtual Port Driver, Mac Printer Driver, CUPS Driver
Software	TM Utility (iOS, Android®), TM-m30II Utility (Windows Desktop), EpsonNet Config (Win, Mac®), TM Bluetooth® Connector
Otras herramientas	Deployment Tool, Monitoring Tool, TM-m30II Firmware Updater

Alerta auditiva	Alarma sonora opcional (OT-BZ20)
Indicadores LED	LED anaranjado: error, falta de papel LED azules: alimentación, inalámbrico, Ethernet, Bluetooth®
Apertura automática del cajón de dinero	Sí
Función D.K.D.	Sí
Consumo de energía	En funcionamiento 32,4 W, en espera 1,0 W (AC115 V/60 Hz)

Fuente de alimentación	Adaptador de corriente C1
Ahorro de energía	Sí
Temperatura	5 °C a 45 °C
Humedad relativa	10% - 90%
Nivel de ruido acústico	55 db
Estándares y aprobaciones	EMI FCC Clase A, ICES-003 Clase A, estándar de seguridad UL62368-1/CSA C22.2 No.62368-1
Dimensiones (An x Pr x Al)	5" x 5" x 5" (127 mm x 127 mm x 135 mm)
Peso	2,87 lb/1.300 g
Color	ENB9 (Epson White), EBCK (Epson Black)

Características ecológicas

Modo de ahorro de energía	Calificación ENERGY STAR® (SKU selectos)
RoHS conforme	

Garantía

Estándar con garantía limitada de 2 años; garantía extendida opcional disponible

Qué viene en la caja²

TM-m30II, fuente de alimentación: adaptador C1 con cable de CA, cubierta del interruptor de alimentación, rollo de papel (para la comprobación inicial de la impresora), guía de instalación, guía de rollo de papel de 58 mm

*Contenido puede variar según modelo

Información de productos

N° de modelo	Interfaces	Color*	N° de parte
TM-m30II	Bluetooth®	ENB9	C31CJ27011
TM-m30II	Bluetooth®	EBCK	C31CJ27012
TM-m30II	Ethernet	ENB9	C31CJ27021
TM-m30II	Ethernet	EBCK	C31CJ27022
TM-m30II	Ethernet (NES)	ENB9	C31CJ27023
TM-m30II	Ethernet (NES)	EBCK	C31CJ27024

*ENB9: Epson White, EBCK: Epson Black

Accesorios	N° de parte
Soportes de montaje en pared	OT-WH30
Timbre externo	OT-BZ20
Pantalla del cliente	DM-D30
Adaptador USB inalámbrico⁴	OT-WL06

Para obtener opciones de conectividad adicionales, comuníquese con su representante de Epson.

Dimensiones



Opciones de salida de Papel: Se adapta según tu espacio de trabajo

Superior (configuración por defecto)



Frontal



1- Las declaraciones de Epson sobre los niveles de confiabilidad son solo estimaciones basadas en el uso normal de la impresora utilizando solo papel probado. Visite www.epson.com/testedmedia para obtener más información sobre los medios probados. Estas declaraciones de confiabilidad no son garantías de los medios o de las impresoras Epson, y las únicas garantías para las impresoras son las declaraciones de garantía limitada para cada impresora. 2- El ahorro de papel depende del texto y los gráficos impresos en el recibo. 3- La etiqueta NFC requiere el uso de un dispositivo que incluya un lector NFC y puede requerir software adicional. 4- Sujeto a disponibilidad.

Distribuidor autorizado:

Better Products for a Better Future™
Para mayor información sobre los programas ambientales de Epson, visite eco.epson.com

www.latin.epson.com/pos

En Latinoamérica, llamar a la oficina local o a su distribuidor autorizado. Subsidiarias de Epson:

Epson Argentina S.R.L.
(5411) 5167 0300

Epson Bolivia
(800) 100 116

Epson Chile S.A.
(562) 2484 3400

Epson Colombia Ltda.
(571) 6024750

Epson Centroamérica
(506) 2588 7800

Epson México S.A. de C.V.
(5255) 1323 2000

Epson Perú S.A.
(511) 418 0210

Las especificaciones y los términos están sujetos a cambios sin previo aviso. EPSON es una marca comercial registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Better Products for a Better Future es una marca comercial de Seiko Epson Corporation. ePOS es una marca comercial de Epson America Inc. Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. Android es una marca comercial de Google LLC. Windows es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Todos los demás productos y nombres de marcas son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre estas marcas. Copyright 2021 Epson America, Inc. Com-SS-Oct-13 CPD-LS101443 07/2022